

9 ноября 2006 года - Всемирный день качества



Сегодня трудно назвать область, в которой не занимались бы качеством. Это понятие тесно связано с решением проблем экономики, образования, социологии, политики, экологии.

Сегодня на повестке дня - качество человека, его физического и нравственного здоровья, качество защиты от опасных и вредных факторов, которые человек сам же создает на земле, весь комплекс условий, обеспечивающих высокое качество жизни. Движение за качество - это форма борьбы человека за выживание в условиях глобализации и экологического кризиса, за создание разумной, безопасной и удобной жизни на земле.

Отдавая дань уважения «качеству», всколыхнувшему деловой и научный мир, ряд международных организаций во второй половине 80-х годов прошлого века вышел с инициативой об учреждении Всемирного Дня Качества. Инициатива была поддержана ООН, и второй четверг ноября вошел в череду знаменательных дней, отмечаемых международным сообществом. Европейская организация качества объявила неделю, в которую попадает этот второй ноябрьский четверг, Европейской Неделей качества.

В рамках Недели качества в большинстве государств мира проходят мероприятия, цель которых - подчеркнуть значение высокого качества продукции и услуг, качества управления обществом, пред-

приятием для обеспечения достойной жизни граждан и устойчивого развития стран.

С недавних пор этот праздник отмечают и в странах СНГ.

Для Казахстана проблема качества и качественной работы всегда была в ряду важнейших и актуальных. В Послании Президента к народу Казахстана в марте этого года одним из составляющих моментов дальнейшего развития Казахстана определено строительство социально ориентированного общества, которое обеспечивает высокое качество и передовые социальные стандарты жизни всех слоев населения страны.

Европейская организация качества обычно предлагает девиз, обозначая им ключевые темы для каждого года. В 2006-м предложен девиз:

«Лучший опыт – для лучшей жизни!»

В нем выражено стремление провести широкий обмен опытом достижения высокого качества во всех областях экономики и социальной сферы, в производственной деятельности и в управлении, и поставить на службу обществу все самое лучшее, о чем могут рассказать ученые и похвастать ведущие организации мира и Казахстана.

У каждого студента нашего вуза на слуху такие новые понятия, как «кредитные технологии» и «система менеджмента качества». Но если с понятием «кредитные технологии» все более или менее ясно, то с понятием «СМК» у студентов возникают вопросы. Мы попросили Виктора Петровича Гусакова, представителя руководства по качеству, рассказать о системе менеджмента качества на примере нашего вуза.

Гусаков В.П.:

- Система менеджмента качества (СМК) представляет собой позитивный инструментарий управления вузом. В рамках СМК разрабатываются и реализуются Политика и Цели университета в области качества. Руководство вуза в этих документах определяет приоритетные направления в работе на ближайшее время. Согласно этим направлениям факультеты, кафедры, отделы и службы формируют свои задачи и цели. В каждое направление работы обязательно внесены такие действия: планирование, выполнение немеченого, контроль за достижением результатов и постоянное улучшение. Система позволяет непрерывно анализировать деятельность различных подразделений и находить новые пути повышения качества работы и подготовки специалистов. Система менеджмента качества ориентирована, в первую очередь, на предоставление качественных образовательных услуг. Главное действующее лицо системы – это студенты и работодатели. И мы стараемся выстраивать свою работу так, чтобы максимально удовлетворять их ожидания.

Расскажите о достижениях СКГУ в области качества за период с момента внедрения СМК.

К наиболее значимым улучшениям, которые произошли с момента внедрения системы, можно отнести в первую очередь улучшения в делопроизводстве: оформление документов, формирования дел, упорядочении документации. Улучшения произошли в области составления и реализации планов работы структурных подразделений университета. Впервые введены единые формы для планов и отчетов факультетов, служб, отделов. Следующий момент - облегчена управленческая деятельность руководителей через оптимизацию организационной структуры, четкую регламентацию работы, рациональное распределение ответственности и полномочий. Качественные изменения произошли во взаимодействиях между отделами и службами. К единому виду приведено информационно-техническое обеспечение учебных лабораторий. Успешно внедрены система оценки испытательного срока и система оценки результативности и эффективности обучения работников.

Марина Владимировна Погребицкая, начальник центра менеджмента качества, рассказала нам о команде, которая решает важные для вуза вопросы.

- Действительно, хотелось бы отметить тех людей, без участия которых невозможным было осуществление перечня всех мероприятий в области системы качества в СКГУ (см. фото). Это сотрудники центра, заместители деканов по менеджменту качества образования и внутренние аудиторы СМК. Все они являются сотрудниками нашего вуза, их отличают такие качества как инициативность, ответственность, способность работать эффективно и самостоятельно, способность рационально организовывать свое время. Особенно хочется выделить заместителей деканов, которые работают с центром с момента его создания. Это Полищук Наталья Юрьевна (ТСФ), Ратушная Татьяна Юрьевна (ФЭМ), Шебелистова Оксана Владимировна (ФИТ).

И, как Вы правильно заметили – это настоящая профессиональная команда менеджеров по качеству, «болеющих» за свое дело.