НАО «Северо -
Казахстанский университет
имени М. Козыбаева»

УТВЕРЖДАЮ
Член правления по
Академическим вопросам
_____ А. Нурпеисова
«_» _____2025 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
курсов повышения квалификации педагогов-психологов
«Актуальные проблемы работы педагога-психолога»
для педагогов-психологов организаций среднего образования

Рассмотрено на заседании
Академического совета
университета
Протокол №__от _____ 2025 г.

.

Петропавловск, 2025

Авторы программы:

Белгибекова А.Б., старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»

Программа разработана с учетом:

- требований Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;
- требований Государственных общеобязательных дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

1. Общие положения

Программа представляет собой комплекс тем, разработанных с учётом требований нормативно-правовых документов, направлено на совершенствование специальных компетенций педагогов-психологов. В основу программы положен принцип единства теории и практики, который является необходимым условием повышения квалификации. В рамках курса планируется проведение занятий с использованием активных методов обучения по следующим актуальным направлениям: современные методы психокоррекции и психоконсультирования, технологии тренинговой работы педагога-психолога, профилактика конфликтного поведения, профилактика психического здоровья и превенция суицидов, вопросы специальной педагогики и психологии.

2. Глоссарий

Термин / Проблема	Описание
Буллинг	Агрессивное поведение, включающее повторяющиеся нападки одного или нескольких человек на жертву, которая не может себя защитить. Может проявляться в физической, вербальной, социальной или киберформе.
Выгорание (эмоциональное)	Состояние эмоционального, физического и умственного истощения, вызванное длительным стрессом и перегрузкой. Часто проявляется у специалистов помогающих профессий, включая педагогов-психологов.
Дезадаптация	Трудности в приспособлении к новым условиям или требованиям среды (например, при переходе в новую школу, класс, изменении программы). Может проявляться в поведенческих проблемах, снижении успеваемости, эмоциональном дискомфорте.
Дислексия	Специфическое расстройство обучения, характеризующееся трудностями в чтении, несмотря на достаточный интеллект и возможности обучения.
Дисграфия	Специфическое расстройство обучения, характеризующееся трудностями в письме, несмотря на достаточный интеллект и возможности обучения.
Индивидуализация	Учет индивидуальных особенностей и потребностей

Термин / Проблема	Описание
обучения	каждого ученика в процессе обучения, разработка индивидуальных образовательных маршрутов и программ.
Инклюзивное образование	Обеспечение равного доступа к образованию для всех детей, включая детей с особыми образовательными потребностями, путем создания специальных условий и адаптации образовательной среды.
Компетенции	Набор знаний, умений, навыков и личностных качеств, необходимых для успешного выполнения определенной деятельности. В контексте педагога-психолога – профессиональные компетенции, необходимые для эффективной работы.
Конфликт (межличностный)	Столкновение интересов, взглядов, целей или ценностей между двумя или более людьми. В образовательной среде может возникать между учениками, учителями, родителями и психологом.
Кризис (возрастной)	Период в развитии человека, характеризующийся значительными изменениями и перестройками в психике и поведении. Может сопровождаться эмоциональной нестабильностью, трудностями в адаптации и самоопределении.
Медиация	Процесс разрешения конфликтов с помощью нейтрального посредника (медиатора), который помогает сторонам прийти к взаимовыгодному решению.
Межличностные отношения	Взаимосвязи и взаимодействия между людьми, основанные на чувствах, эмоциях, оценках и поведении.
Профилактика (психологическая)	Комплекс мер, направленных на предупреждение возникновения психологических проблем и нарушений.
Психологическая диагностика	Процесс оценки индивидуальных особенностей человека с помощью специальных методов и инструментов (тестов, опросников, наблюдений, интервью).

Термин / Проблема	Описание
Психологическое консультирование	Профессиональная помощь человеку в решении его психологических проблем, основанная на установлении доверительных отношений и использовании специальных методов и техник.
Психокоррекция	Комплекс мер, направленных на исправление или компенсацию имеющихся психологических проблем и нарушений.
Ресурсы (внутренние/внешние)	Внутренние: сильные стороны личности, навыки, знания, опыт. Внешние: поддержка семьи, друзей, коллег, доступ к информации и ресурсам. Использование ресурсов помогает справляться со стрессом и решать проблемы.
СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивности)	Неврологическое расстройство, характеризующееся трудностями с концентрацией внимания, импульсивностью и гиперактивностью.
Стресс	Состояние напряжения, возникающее в ответ на воздействие неблагоприятных факторов (стрессоров). Может приводить к физическим и психологическим проблемам, если не контролировать его уровень.
Тревожность	Склонность к переживанию чувства тревоги, беспокойства и страха. Может быть как временной реакцией на стрессовую ситуацию, так и устойчивой чертой личности.

3. Тематика Программы

№	Модуль	Содержание	Кол-во часов
1	Современные методы психокоррекции и психоконсультирования	Введение в психокоррекцию и психоконсультирование	2
		Методы психокоррекции	7
		Методы психоконсультирования	7
2	Технологии тренинговой работы педагога-психолога	Тренинг в практике педагога-психолога:	8
		Современные тенденции в тренинговой работе	8

3	Профилактика конфликтного поведения	Типология конфликтов	2
		Профилактика конфликтов в образовательной среде:	7
		Методы диагностики конфликтного поведения:	7
4	Профилактика психического здоровья и превенция суицидов	Понятие «суицид» как вид отклоняющегося поведения личности	4
		Психологическая интервенция суицидального поведения	6
		Психологическая помощь при столкновении с суицидальным поведением в образовательных учреждениях	6
5	Специальная психология	Школьная дезадаптация	8
		Психологическое сопровождение образования детей с особыми образовательными потребностями	8
	Всего:		80

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель и задачи курса «Актуальные проблемы работы педагога-психолога» направлены на повышение профессиональной компетентности специалистов в области психологического сопровождения образовательного процесса и позволяют им эффективно справляться с современными вызовами, стоящими перед системой образования.

Цель курса:

Совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области решения актуальных проблем психологического сопровождения образовательного процесса, ориентированного на создание оптимальных условий для развития личности обучающихся и повышения эффективности образовательной деятельности.

Задачи курса:

Можно разделить на несколько групп, охватывающих разные аспекты деятельности педагога-психолога:

I. Теоретико-методологические задачи:

Актуализация знаний: обновление и углубление теоретических знаний в области психологии развития, педагогической психологии, возрастной психологии, специальной психологии и психологии образования.

Ознакомление с современными тенденциями: изучение современных тенденций в области психологического сопровождения образовательного процесса, включая инклюзивное образование, цифровую образовательную среду и психопрофилактику рискового поведения.

Формирование критического мышления: развитие способности к критическому анализу научной литературы и практического опыта в области педагогической психологии.

Методология и методы исследования: освоение современных методов психодиагностики, коррекции, профилактики и консультирования, применяемых в работе педагога-психолога.

Правовые и этические аспекты: понимание правовых и этических норм, регулирующих деятельность педагога-психолога в образовательной организации.

II. Практико-ориентированные задачи:

Диагностика и оценка: совершенствование навыков психодиагностики и оценки индивидуальных особенностей обучающихся, образовательной среды и психоэмоционального состояния участников образовательного процесса.

Проектирование и реализация программ: развитие умений проектирования и реализации программ психологического сопровождения, направленных на решение конкретных проблем, возникающих в образовательной организации.

Индивидуальное и групповое консультирование: совершенствование навыков индивидуального и группового консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов по вопросам развития, обучения, воспитания и социализации.

Коррекционно-развивающая работа: освоение современных методов и техник коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками, испытывающими трудности в обучении, развитии и адаптации.

Психопрофилактика: развитие умений организации и проведения психопрофилактических мероприятий, направленных на предупреждение негативных явлений в образовательной среде (буллинг, девиантное поведение, суицидальное поведение, зависимость от психоактивных веществ).

Развитие профессиональной рефлексии: формирование способности к самоанализу и оценке собственной профессиональной деятельности.

III. Задачи по развитию личностных качеств:

Эмпатия и толерантность: развитие эмпатии, толерантности и уважения к индивидуальности каждого участника образовательного процесса.

Коммуникативные навыки: совершенствование коммуникативных навыков, необходимых для эффективного взаимодействия с обучающимися, родителями (законными представителями), педагогами и администрацией образовательной организации.

Стрессоустойчивость: формирование навыков управления стрессом и профилактики профессионального выгорания.

Самообразование и профессиональный рост: стимулирование интереса к самообразованию и профессиональному росту.

В результате прохождения курса «Актуальные проблемы работы педагога-психолога» специалист должен:

Знать: современные тенденции и актуальные проблемы в области педагогической психологии; теоретические и методологические основы психологического сопровождения образовательного процесса; методы психодиагностики, коррекции, профилактики и консультирования; правовые и этические нормы, регулирующие деятельность педагога-психолога.

Уметь: применять современные методы психодиагностики для оценки индивидуальных особенностей обучающихся и образовательной среды; разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения, направленные на решение конкретных проблем; проводить индивидуальное и групповое консультирование; осуществлять коррекционно-развивающую работу; организовывать и проводить психопрофилактические мероприятия; анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность.

Владеть: навыками эффективной коммуникации с обучающимися, родителями (законными представителями), педагогами и администрацией образовательной организации; навыками управления стрессом и профилактики профессионального выгорания; методами самообразования и профессионального роста.

Таким образом, курс «Актуальные проблемы работы педагога-психолога» направлен на то, чтобы вооружить специалистов современными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для эффективной работы в условиях меняющейся образовательной среды.

5. Структура и содержание Программы

Модуль	Содержание
Модуль 1. Современные методы психокоррекции и психоконсультирования	Введение в психокоррекцию и психоконсультирование. Цели и задачи психокоррекции и консультирования. Различие между психокоррекцией и психотерапией. Методы психокоррекции: когнитивно-поведенческая терапия, арт-терапия и творческие методики. игровая терапия (особенно актуальна для работы с детьми). Системная семейная терапия. Групповая терапия и коррекция. Методы психоконсультирования: индивидуальное и групповой консультирование. Эмпатийное слушание и работа с вопросами. Структурированные и нестандартные подходы к консультированию.

	Использование технологий для дистанционного консультирования (онлайн-психология)
Модуль 2. Технологии тренинговой работы педагога-психолога	Тренинг в практике педагога-психолога. Структура тренинговых занятий. Примеры тренинговых программ для разных категорий клиентов (дети, подростки, взрослые). Интеграция тренингов в образовательный процесс. Специфика работы с разными целевыми аудиториями (родители, педагоги, медики). Современные тенденции в тренинговой работе.
Модуль 3. Профилактика конфликтного поведения	Психологические механизмы, лежащие в основе конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностный конфликт. Роль личности в конфликтном поведении. Эмоции и их влияние на конфликтные ситуации. Профилактика конфликтов в образовательной среде. Создание безопасной и поддерживающей учебной среды. Роль педагогов и психологов в профилактике конфликтов. Эффективные стратегии предотвращения конфликтов. Методы диагностики конфликтного поведения. Психодиагностические методики для выявления предрасположенности к конфликтам. Диагностика внутриличностных конфликтов, эмоционального интеллекта. Мониторинг школьного климата и межличностных отношений. Толерантность как фактор профилактики конфликтов. Психологические аспекты медиации при разрешении конфликта
Модуль 4. Профилактика психического здоровья и превенция суицидов	Факторы и ситуации, повышающие риск суицида. Нарушения в семейных взаимоотношениях и психотравмирующие (стрессовые) события в детстве. Нарушения в психологическом и психиатрическом здоровье детей и подростков. Формирование факторов, препятствующих возникновению суицидального поведения у подростков. Типы суицидального поведения. Стадии суицидального поведения. Психологическая интервенция суицидального поведения

Модуль 5. Специальная психология	Виды психического дизонтогенеза. Психическое развитие при дизонтогениях дефицитарного типа психическое развитие при дизонтогениях искаженного и дисгармонического типа. Школьная дезадаптация. Проявления школьной дезадаптации. Психологическое сопровождение образования детей с нарушениями в развитии. Организация поддержки учащихся с особыми образовательными потребностями в школе. Поддержка ученика специалистами службы психолого-педагогического сопровождения.

6. Организация учебного процесса

Самостоятельная работа (10 часов)

Изучение дополнительной литературы по актуальным проблемам работы педагога-психолога.

Разработка проекта программы психологического сопровождения для образовательного учреждения.

Анализ конкретных случаев из практики работы педагога-психолога.

Подготовка эссе на тему «Актуальные проблемы работы педагога-психолога в современной образовательной среде».

Разработка тренингового занятия на актуальную психологическую тематику.

Рекомендуемые ресурсы:

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Научная и методическая литература по психологии развития, педагогической психологии, клинической психологии детей и подростков.

7. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение Программы для слушателя, состоит из теоретического материала (лекции, презентации) и практических заданий для самостоятельной работы (активити, упражнения, вопросы, трениговые занятия), образовательных ресурсов и материалов для оценивания.

Учебные материалы обеспечивают успешное обучение, активную познавательную, творческую, также коммуникативную деятельность слушателей, предоставляют им возможность создавать свои собственные учебные материалы на основе рефлексии, проводимых на всех этапах программы.

Учебнные материалы разработаны на основе теоретических материалов, практических задачах, кейсах казахстанских и зарубежных исследователей, деловых играх, контрольных вопросах и тестах на определение уровня знаний.

8. Оценивание результатов обучения

Формы контроля:

Текущий контроль: участие в дискуссиях, выполнение практических заданий.

Промежуточный контроль: тестирование по теоретическим модулям.

Итоговый контроль: защита проекта программы психологического сопровождения обучающихся/научная статья на актуальную психолого-педагогическую тематику.

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение включает в себя методическое и практическое сопровождение деятельности педагога-психолога по внедрению в педагогическую практику полученных в процессе освоения Программы знаний, умений, навыков и компетенций в виде ZOOM-консультаций по запросам педагогов-психологов, участие в МНПК и т.д.

10. Список основной и дополнительной литературы

1. Александров, А.А. Аналитико-катартическая терапия эмоциональных нарушений / А.А. Александров. - СПб.: Спецлит, 2017. - 237 с.
2. Арт-терапия в психологическом консультировании. Психодиагностика в арт-терапии. Искусствотерапия. Практикум по сказкотерапии (комплект из 4 книг) / М.В. Киселева и др. - М.: Речь, 2014. - 737 с.
3. Болдырева Т.А., Тхоржевская Л.В. Специальная психология: учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева, Л.В. Тхоржевская. – Оренбург: ИПК ГОУ ОГУ, 2021. - 185 с.
4. Бочарова Е.А. Специальная психология: учебное пособие / под ред. П.И. Сидорова. - Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2009. – 116 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта . 2-е изд. - СПб.: 2018. - 544 с.
6. Кошкербаева С.М. Введение в конфликтологию: подросток и конфликты. - Алматы, 2016.-250 с.
7. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. - М.: Изд-во Эксмо, 2023. - 960 с.
8. Основы специальной психологии: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Л.В. Кузнецова, Л.И. Переслени, Л.И. Солнцева и др.; Под ред. Л.В. Кузнецовой. - М.: Издательский центр «Академия», 2022. - 480 с.
9. Специальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.И. Лубовский, Т.В. Розанова, Л.И. Солнцева и др.; Под ред. В.И.

Лубовского. - 2-е изд., испр. - М.: Издательский центр «Академия», 2019. - 464 с.

10. Специальная педагогика и психология: учебно-методическое пособие / Е.Б. Гумель, Н.И. Волчкова. - Петропавловск: СКУ им. М. Козыбаева, 2024. – 83 с.

11. Пантелеева, В.В. Психология кризисных состояний личности: учеб. пособие / В.В. Пантелеева, О.И. Арбузенко. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2011 – 194 с.

12. Пятницкая И.В. Дизонтогенез психического развития: учеб.-метод. пособие / И.В. Пятницкая, А.В. Симоненко. – Минск: БГМУ, 2022. – 22 с.

13. Эксакусто Т.В. Практикум по групповой психокоррекции: тренинги, упражнения, ролевые игры/Изд.3-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. -190 с.

Образовательные ресурсы

http://psylib.org.ua/books/vachk01/

https://bookree.org/reader?file=809434

http://www.psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000047/index.shtml

http://www.many-books.org/auth/3921/book/11444/bolshakov_vyu/psihotrening/read

http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/11003/2/zamyatina.pdf

https://ppms22.ru/upload/medialibrary/55a/Kodochigova-I.I.-Igry-dlya-razvitiya-slukhovogo-vospriyatiya-_2-chast_.pdf

https://www.defectologiya.pro/zhurnal/razvitie_poznavatelnyix_proczessov_(pamyati,_vnimaniya,_myishleniya)_na_logopedicheskix_zanyatiyax_po_avtomatizaczii_zvukov_u_doshkolnikov_s_onr/

https://kssovushka.ru/zhurnal/29/2892-effektivnye-priemy-razvitiya-poznavatelno-rechevoi-aktivnosti-u-detei-s-onr-na-zanyatiyah-po-razvitiyu-rechi/

http://ds52.omsk.obr55.ru/files/2021/10/Учебно-методическое-пособие-Коррекция-нарушений-зрительного-восприятия-у-слабовидящих-детей.pdf

http://ранняяпомощь72.рф/f/psihokor_rab_s_detmi_autizm_1.pdf

http://psylib.org.ua/books/vachk01/

http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdfhttp://www.psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000047/index.shtml

http://www.many-books.org/auth/3921/book/11444/bolshakov_vyu/psihotrening/read

https://bookscafe.net/read/emelyanov_stanislav-praktikum_po_konfliktologii-155973.html#p3

https://www.libfox.ru/297004-lyudmila-stolyarenko-osnovy-psihologii.html